

Werkgroep Stuurinformatie Digitale Dienstverlening

Fijn dat jullie er weer zijn!!

Agenda

- 9.30-9.35 Welkom en start
- 9.35-10.00 Releases MDD 3.3 en DDD 1.3 en volgende release (Jeroen)
- 10.00-10.40 KPI's Dashboard Waddinxveen (John)
- 10.40-11.00 Pauze
- 11.00-11.30 Resultaat Onderzoek Digitale Volwassenheid (Jeroen)
- 11.30-12.00 Pilot succesratio digitale aanvraagformulieren (Rick)
- 12.00-12.10 Rondvraag (aan implementatie)
- 12.10- Lunch

Mededelingen



- Willem en Paul op congres “Houd de lijnen open” op 29 november in Utrecht.
- Congres 5 november “Gebruiker centraal” in Zoetermeer.

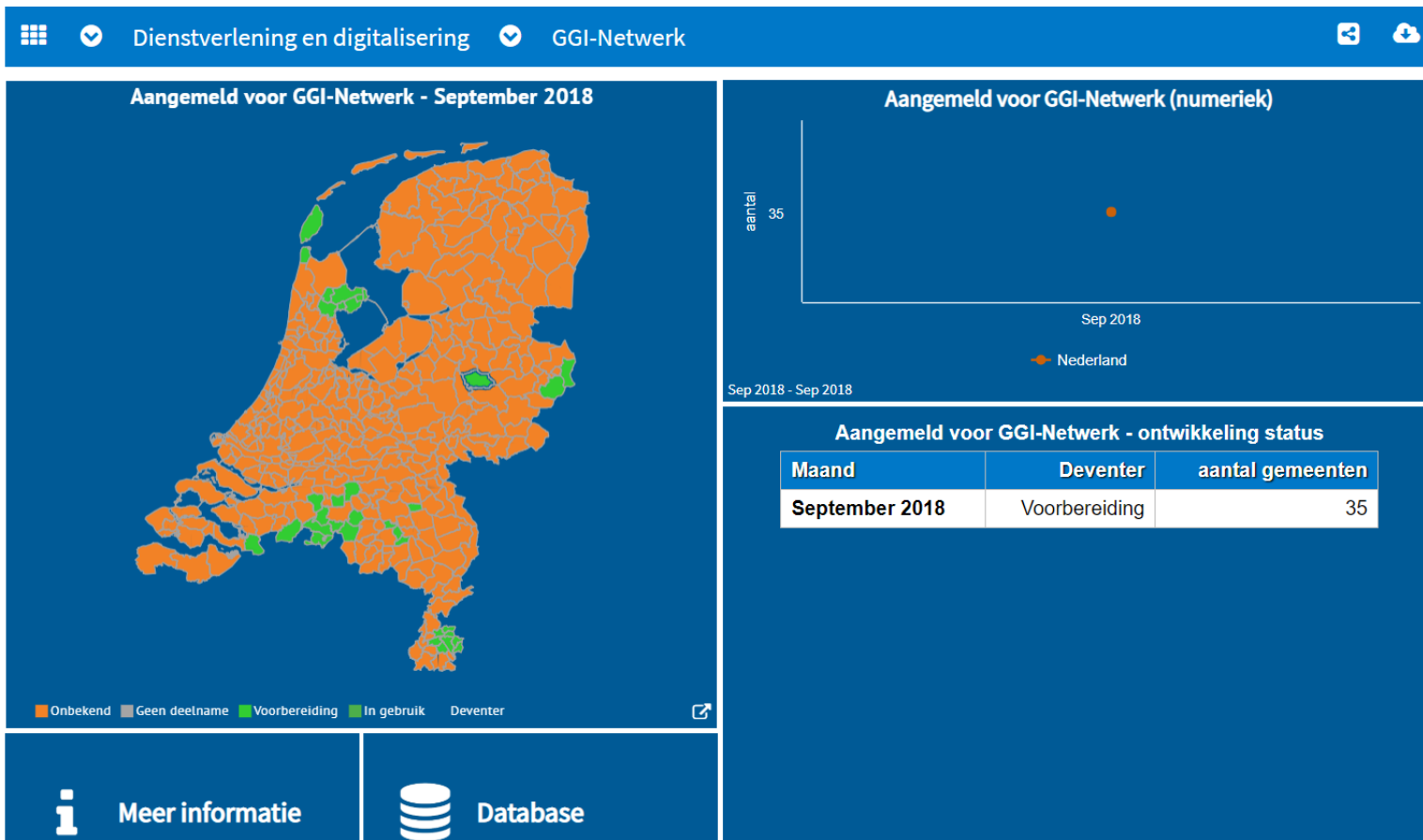
Release MDD 3.3 en DDD 1.3 en volgende release

Jeroen de Ruig

Nieuw in de laatste release

- **GGI Netwerk**





Nieuw in de laatste release

- **Cijfers** Digitale Volwassenheid aanbod

Verwijderd

- **Berichtenverkeer iJW en iWMO**

Volgende release (januari 2019)

- **DigiD machtigen**
- **DigiD transacties**
- **MijnOverheid BerichtenBox transacties**

Titel

Toelichting

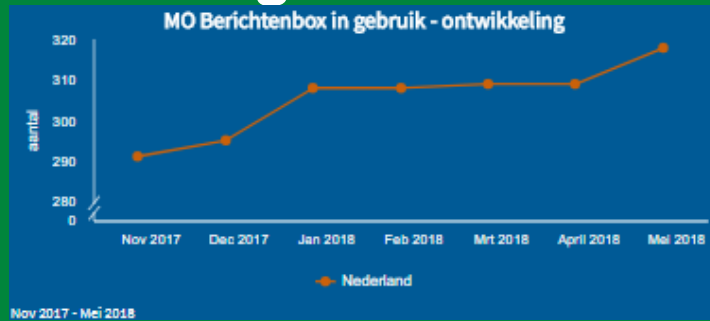
Status



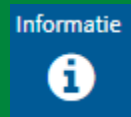
Verdeling NL



Ontwikkeling



<Informatie knop>



<Database>



Kaart

MO Berichtenbox in gebruik - Mei 2018



Pijplijn en vragen

Pijplijn:

- Succesratio digitale aanvraagformulieren
- Digitale toegankelijkheid (webrichtlijnen)
- Klantbeoordeling
- GGI Veilig
- Planning gemeenten

Vraag:

- Privacy Statement?
- En dan deze info
- Nog andere indicatoren?



KPI's Dashboard Waddinxveen

John Pape

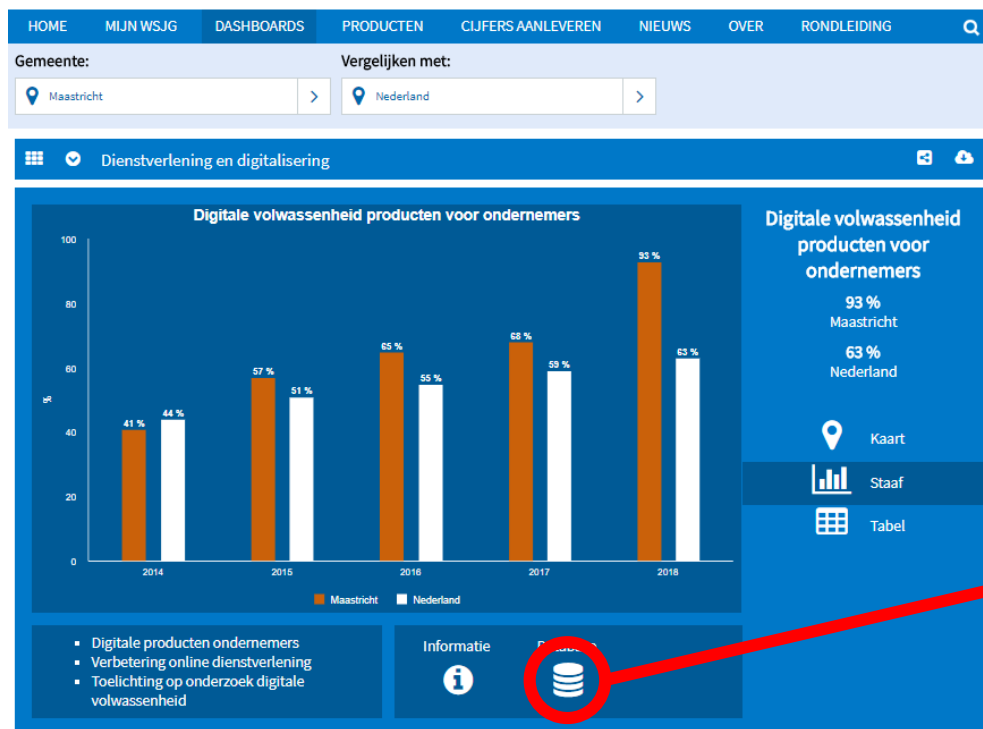


Onderzoek Digitale Volwassenheid Gemeenten 2018 - aanbod

Jeroen de Ruig

Digitale volwassenheid

Waarstaatjegemeente.nl



Digitale volwassenheid producten voor 2018 - Gemeente

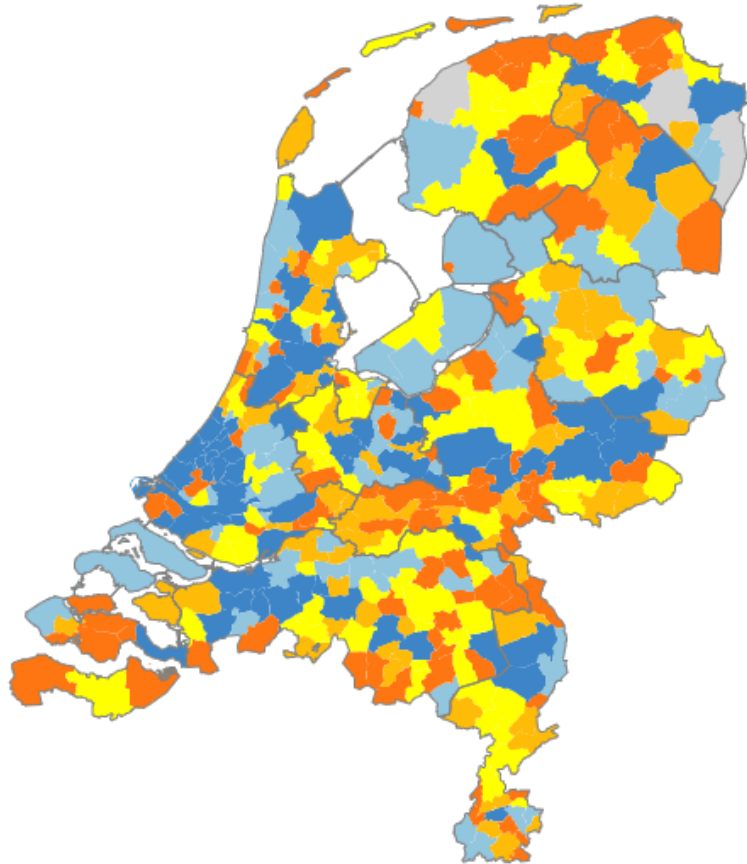
	ondernemers	burgers
Waalwijk	100	92
Den Haag	97	96
Wassenaar	95	87
Maastricht	93	92
Rotterdam	92	93
Amsterdam	92	97
Leerdam	91	81
Rhenen	91	93
Schagen	90	79
Hof van Twente	90	91
Almere	90	83
Nieuwkoop	89	95
Voorschoten	89	89
Grave	89	90
Cuijk	89	86
Schiedam	88	90
Breda	88	96
Apeldoorn	87	84
Utrechtse Heuvelrug	87	90
Nijmegen	87	84
Heerlen	87	82

Vergelijkingsniveau 0 Jaar 1 2014 2015

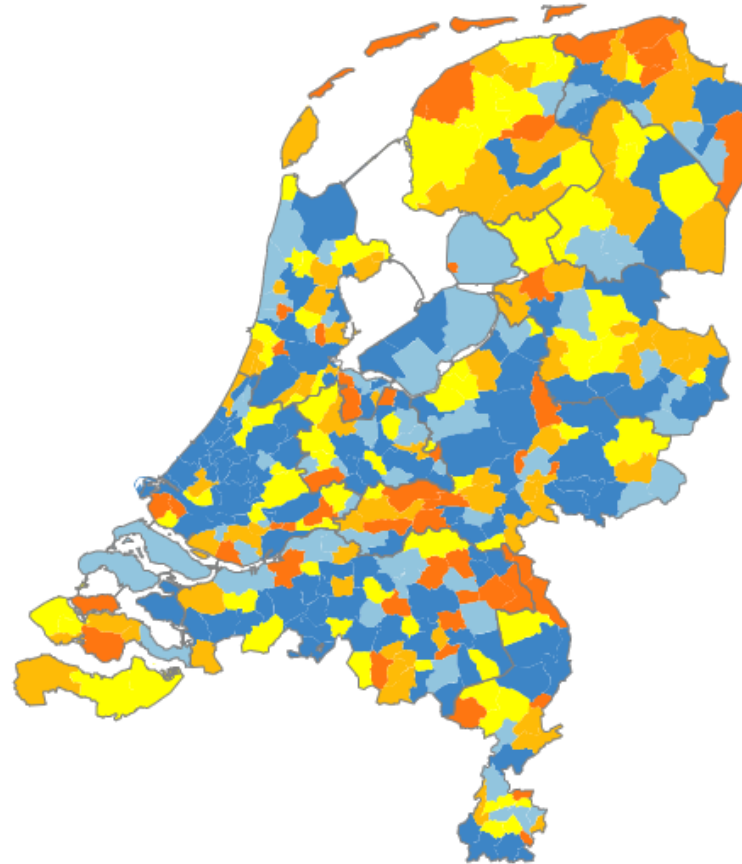
https://www.waarstaatjegemeente.nl/jive?workspace_guid=f4bd4500-7607-43f9-a9f6-7258c398dbef

Digitale volwassenheid Burgers

2017

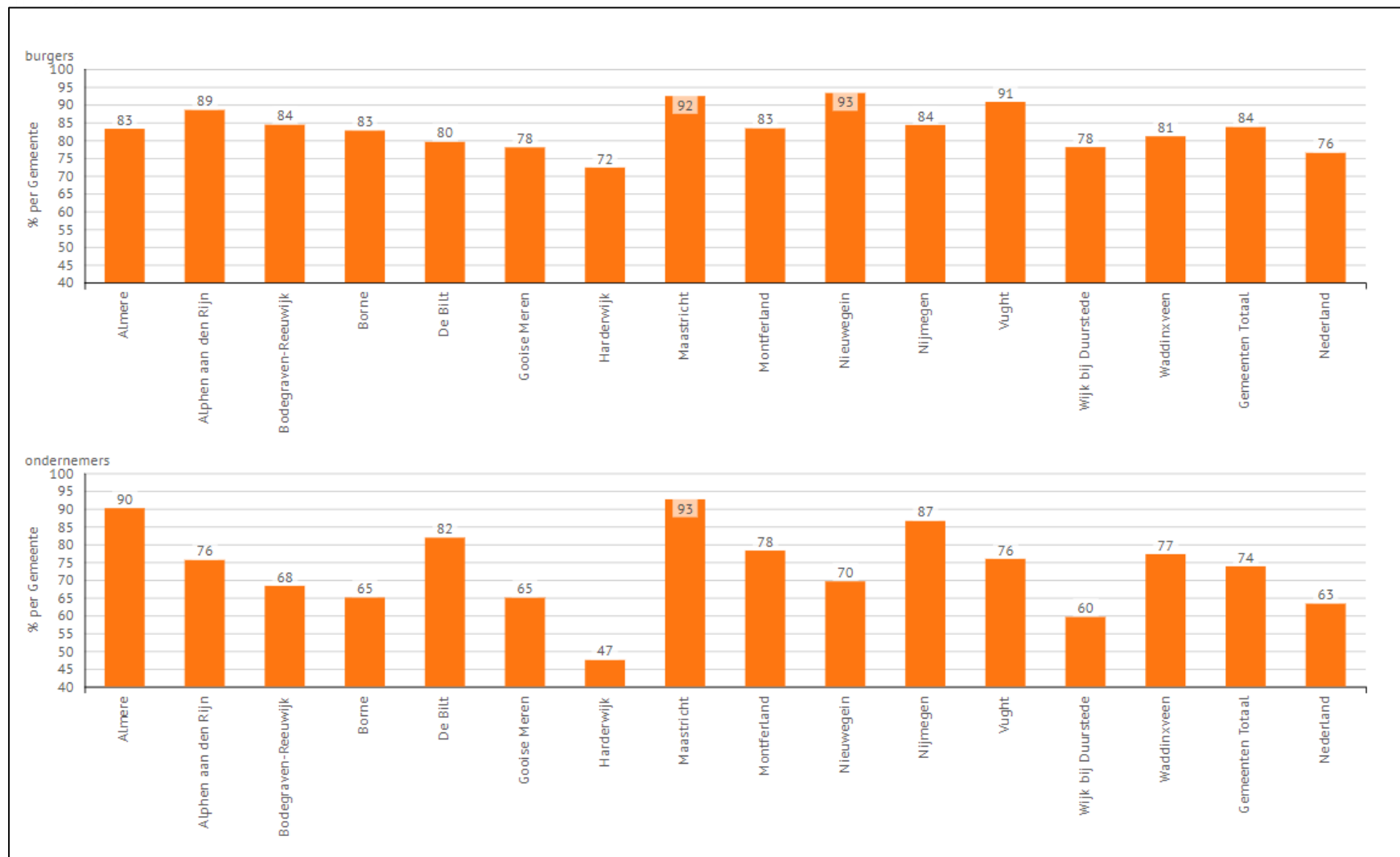


2018



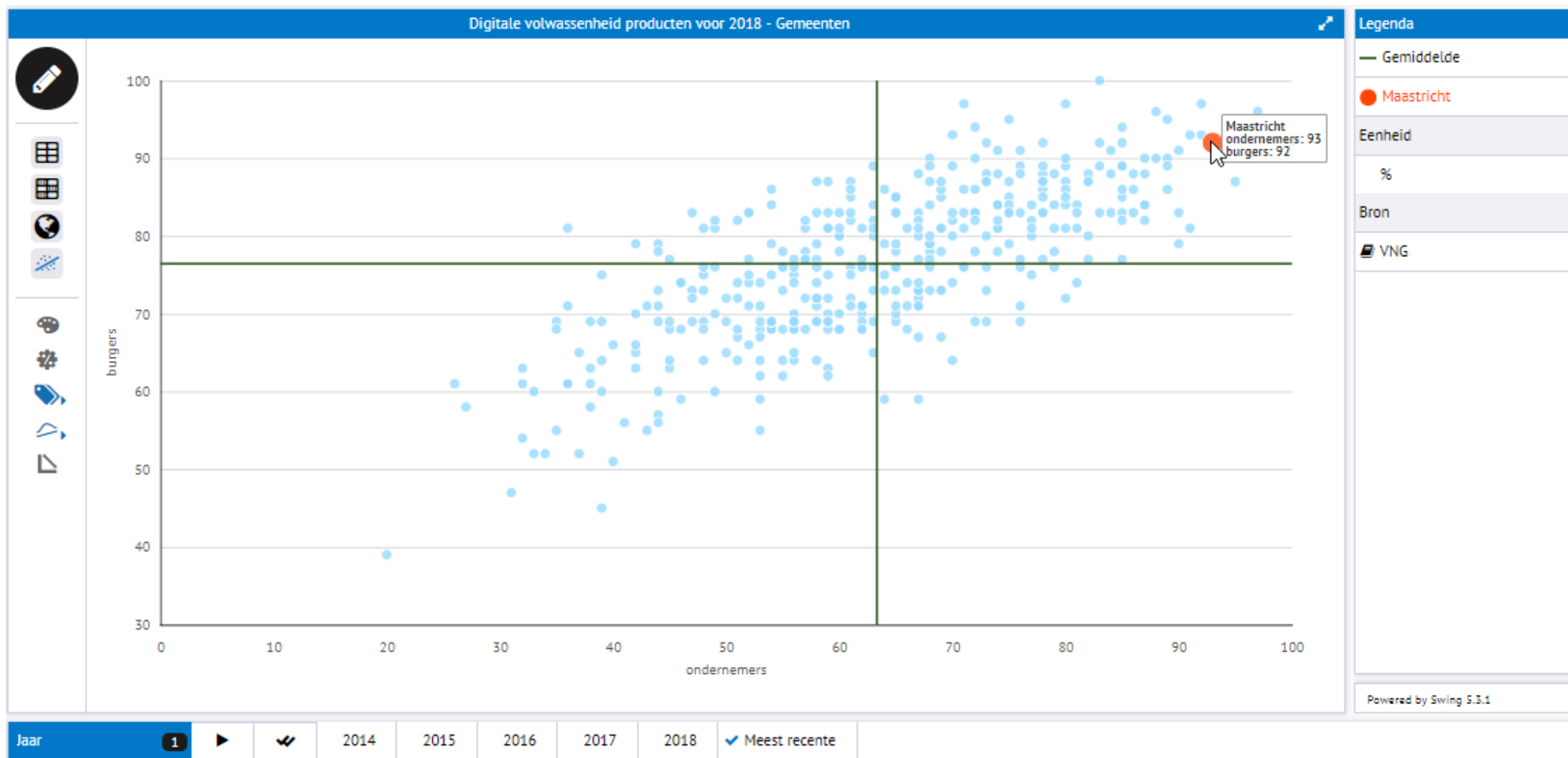
https://www.waarstaatjegemeente.nl/jive?workspace_guid=a6a95e7c-bf8c-4490-a9d4-49c4688d10c3

Digitale volwassenheid Burgers & Ondernemers



https://www.waarstaatjegemeente.nl/jive?workspace_guid=b8c61d84-0d08-4b6b-ab92-aa3b12266c25

Digitale volwassenheid Burgers & Ondernemers



https://www.waarstaatjegemeente.nl/jive?workspace_guid=5293cd74-cbbd-45e6-9f7b-55e466bac80d

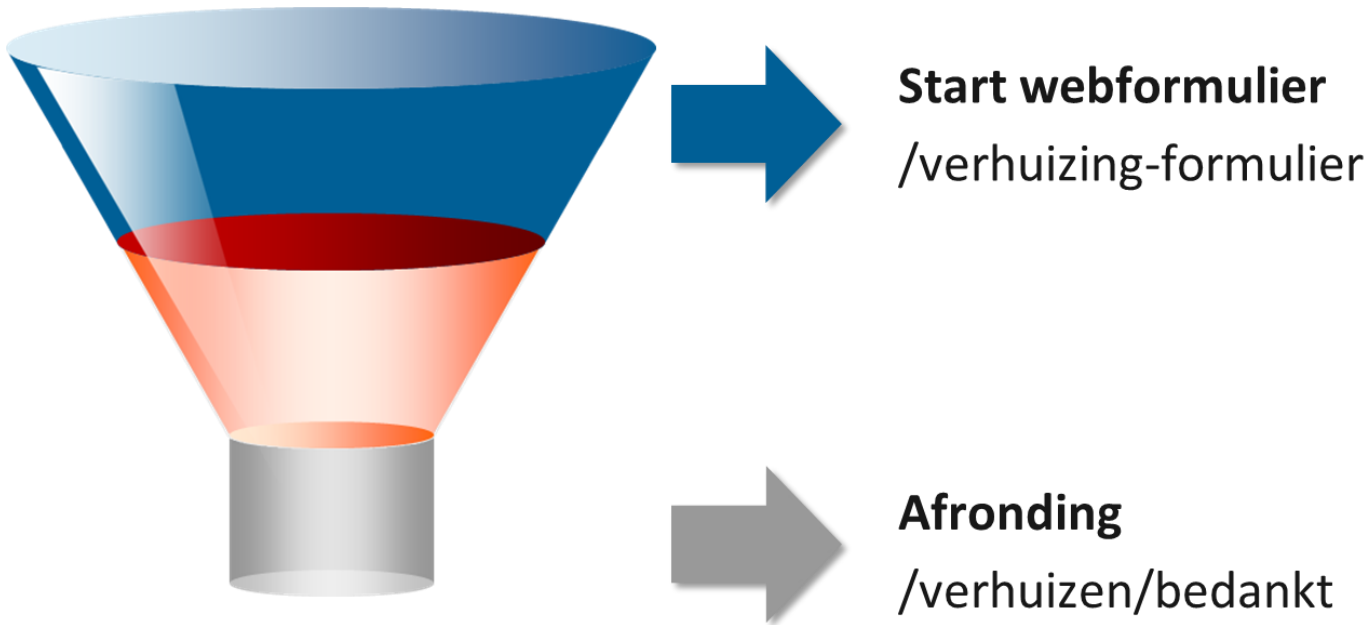


Pilot succesratio

Rick Koopman

Opzet

- Inzicht in de succesratio



Huidige stand van zaken

Gemeente	Medewerking leverancier	Succesratio meetbaar	Koppeling wsjg.nl
Almere	Onbekend	Nee	Nee
Alphen aan de Rijn	Ja	Ja	Nee
Enschede	Ja	Ja	Ja
Leeuwarden	Ja	Ja	11-10
Nieuwegein	Ja	Nee	Nee
Vught	n.v.t.	Ja	Nee
Waddinxveen	Ja	Ja	Ja
Zeewolde	Ja	Ja	Ja

Vragen

